

Términos y condiciones generales

Introducción

Los presentes términos y condiciones establecen los derechos y responsabilidades tanto del cliente como de OBSYSTEM E.I.R.L. al utilizar nuestros servicios. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones en su totalidad.

En este documento, nos referimos a la empresa OBSYSTEM E.I.R.L simplemente como 'OBSYSTEM'.

Término	Descripción
Cuenta	Perfil creado en nuestro sistema desde donde podrá interactuar de manera oficial con nosotros, gestionar sus productos y abrir tickets de soporte. La información proporcionada en dicho perfil será usada como contacto ante alguna comunicación.
Scripts	Los scripts son archivos de texto que contienen instrucciones o comandos que se utilizan en programación para automatizar tareas o realizar operaciones específicas en un entorno informático.
Programa informático	Son conjuntos de instrucciones y datos diseñados para realizar una función específica en un sistema informático. Pueden tener diferentes formas y tamaños, desde pequeñas aplicaciones de software hasta sistemas operativos completos.
La Empresa	En el presente documento y en las subsiguientes políticas, nos podremos referir a OBSYSTEM E.I.R.L por su nombre o como "La Empresa"
Sitio web	Un sitio web es un conjunto de páginas web interrelacionadas que se encuentran alojadas en un servidor y accesibles a través de Internet. Estas páginas web contienen información, contenido multimedia y recursos interactivos que pueden ser visualizados y accedidos por los usuarios mediante un navegador web.
Servicio	Cualquier aplicación, programa o funcionalidad que se ejecuta en un servidor y está disponible para ser utilizado por los usuarios o clientes a través de Internet.

Servidores Cloud	Son recursos de computación virtuales que brindan recursos informáticos, como capacidad de almacenamiento, poder de procesamiento y memoria, a través de Internet.
Certificados SSL	Son certificados digitales que establecen una conexión segura y cifrada entre un servidor web y un navegador, garantizando la privacidad y la integridad de la información transmitida.
Obsystem Mail	Es un servicio de correo electrónico y colaboración basado en la nube que ofrece una suite de herramientas de comunicación y productividad. Proporciona una plataforma completa para la gestión de correos electrónicos, calendarios, contactos, tareas y documentos, tanto para uso personal como empresarial.

Configuración de cuenta

Para prevenir fraudes, una vez verificado el pedido y acreditado el pago, la Empresa iniciará el proceso de activación de la cuenta y del servicio. Se recomienda utilizar cuentas de correo que no estén vinculadas al servicio contratado con OBSYSTEM, para evitar inconvenientes en el proceso de recuperación de cuenta en caso de suspensiones del servicio o incidentes.

El cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de cualquier otra información relacionada con su cuenta. Asimismo, el cliente se compromete a utilizar contraseñas complejas, almacenarlas de forma segura y a no compartir sus credenciales con personal no autorizado o ajeno a su negocio.

En cualquier caso de robo de credenciales, la Empresa no será responsable por el mal uso o la eliminación de los servicios desde el portal del cliente.

Contenido

Los servicios ofrecidos por OBSYSTEM están destinados exclusivamente para ser utilizados con fines legales. Estos servicios se rigen por las leyes de Perú.

El cliente acepta asumir toda la responsabilidad y mantener a OBSYSTEM libre de cualquier demanda o reclamo relacionado con el uso de nuestros servicios.

Está estrictamente prohibido utilizar nuestros servicios para infringir derechos de autor o marcas registradas. Esto incluye, pero no se limita a, la reproducción no autorizada de música, libros, fotografías u otros trabajos protegidos por derechos de autor. Además, la venta de productos falsificados con marcas registradas resultará en la cancelación inmediata de la cuenta, sin derecho a reembolso.

Si considera que sus derechos de autor o marcas registradas están siendo vulnerados, le solicitamos que envíe un correo electrónico a **abuse@obsystem.net.pe** y proporcione la información necesaria. Puede encontrar una lista de los datos requeridos en nuestra página. En

caso de que el problema esté relacionado con licencias, es posible que necesitemos documentación adicional.

Lista de contenido no aceptado en todos nuestros servicios y productos:

1. **Contenido pornográfico infantil:** La posesión, distribución o promoción de cualquier forma de pornografía infantil es estrictamente ilegal y completamente inaceptable.
2. **Material obsceno:** Cualquier material que se considere obsceno según los estándares legales locales, como pornografía explícita, puede ser ilegal y debe ser prohibido.
3. **Contenido difamatorio:** La difamación, que implica difundir información falsa y dañina sobre una persona o entidad con la intención de dañar su reputación, puede ser motivo de demandas legales y, por lo tanto, debe ser prohibida.
4. **Contenido ilegal:** Cualquier material que esté prohibido por la ley, como la incitación a la violencia, el discurso de odio, la promoción de drogas ilegales, la venta de armas ilegales, entre otros, es considerado como no aceptado y prohibido.
5. **Material con derechos de autor infringidos:** El uso no autorizado de material protegido por derechos de autor, como películas, música, libros u otros contenidos sin la debida autorización del propietario de los derechos de autor, es ilegal y está prohibido.
6. **Contenido fraudulento:** Cualquier contenido que promueva actividades fraudulentas, como estafas, esquemas piramidales, phishing o cualquier otro tipo de fraude, es considerado ilegal y no aceptado.
7. **Material que viola la privacidad:** La publicación o distribución de información personal privada sin el consentimiento de la persona involucrada, como números de seguridad social, direcciones personales o cualquier otro tipo de información confidencial, será prohibido.

Política de Uso Aceptable y Responsabilidades del Cliente

Al aceptar nuestros servicios o adquirir cualquier producto de **OBSYSTEM**, el cliente reconoce que cualquier violación de las reglas mencionadas anteriormente resultará en la terminación inmediata de los servicios o productos asociados a su cuenta, sin derecho a reembolso.

Derecho de Denegación de Servicio

Nos reservamos el derecho de denegar el servicio a cualquier individuo o empresa. Cualquier contenido que consideremos, a nuestro criterio, como obsceno, ilegal, o que represente una amenaza, está estrictamente prohibido y será eliminado de nuestros servidores, con o sin previo aviso.

Contacto para Consultas

Si tiene dudas o inquietudes acerca de la adecuación de su sitio web o servicio con respecto a nuestras políticas, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través de

abuse@obsystem.net.pe. Estaremos encantados de brindarle la asistencia necesaria y aclarar cualquier duda que pueda tener.

Responsabilidad sobre la Seguridad de Scripts y Programas

Es responsabilidad del cliente garantizar la seguridad de los scripts o programas informáticos instalados en su cuenta o servidor. Asimismo, el cliente debe asegurarse de que los permisos de los directorios estén configurados adecuadamente, independientemente del método de instalación utilizado. Recomendamos configurar los permisos de los directorios en **755** o en la configuración más restrictiva posible.

Seguridad de las Credenciales y Contraseñas

Los usuarios son plenamente responsables de todas las acciones realizadas en su cuenta o servidor, incluyendo la protección de sus credenciales, tales como nombre de usuario y contraseña. Se requiere el uso de contraseñas seguras. En caso de utilizar una contraseña débil, su cuenta podría ser suspendida hasta que se acuerde el uso de una contraseña más segura.

Auditorías de Contraseñas

Con el objetivo de prevenir el uso de contraseñas débiles, realizamos auditorías periódicas. Si durante una auditoría se determina que su contraseña es débil, se le notificará y se le dará un plazo razonable para cambiar o actualizar su contraseña.

Condiciones Generales de los Servicios de OBSYSTEM

Cada servicio que ofrecemos está acompañado de un documento específico que detalla los términos y condiciones correspondientes. Al utilizar nuestros servicios, el cliente acepta estar plenamente familiarizado con las condiciones de cada servicio y se compromete a revisar y comprender dichos documentos.

Canales de Comunicación

OBSYSTEM pone a disposición de sus clientes múltiples canales de comunicación para resolver consultas de cualquier tipo. Estos canales incluyen, entre otros, soporte técnico, ventas, y asuntos administrativos. Nos aseguramos de proporcionar vías de contacto eficaces para que nuestros clientes puedan acceder a la información o asistencia que necesiten de manera oportuna.

El cliente tiene la responsabilidad de utilizar estos canales de manera adecuada para obtener la información necesaria o plantear cualquier consulta relacionada con el servicio contratado.

Garantía de Tiempo de Actividad (Uptime)

Dado que pueden surgir problemas imprevistos en la red de Internet y otras circunstancias de fuerza mayor, OBSYSTEM no puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida de sus servicios al 100% durante el período de vigencia del contrato. En consecuencia, la empresa no asume responsabilidad por la pérdida de datos, interrupciones en los negocios u otros daños que puedan derivarse del funcionamiento de los servicios contratados.

OBSYSTEM depende de los servicios de terceros proveedores para garantizar el funcionamiento de sus servicios de servidores Cloud, Certificados SSL, correos electrónicos, hosting, entre otros. Por lo tanto, OBSYSTEM no se hace responsable de interrupciones o problemas originados por fallos en los servicios proporcionados por estos proveedores.

Cada servicio o producto ofrecido por OBSYSTEM E.I.R.L. está respaldado por garantías de tiempo de actividad específicas, las cuales están detalladas en los documentos correspondientes a los términos y condiciones de cada servicio.

Pago y Cancelación de Servicios

Al utilizar los servicios de OBSYSTEM, el cliente acepta realizar el pago correspondiente de forma anticipada, ya sea antes de la activación o del vencimiento de los servicios. En caso de que el servicio se suspenda por falta de pago y esto afecte los servicios y/o las operaciones del cliente, OBSYSTEM no será responsable por dichos inconvenientes. Asimismo, el cliente acuerda que, salvo que notifique a OBSYSTEM su deseo de cancelar total o parcialmente los servicios recibidos, dichos servicios serán facturados de manera recurrente.

Para solicitar la cancelación de su cuenta, el cliente deberá enviar un correo electrónico a **administracion@obsystem.net.pe**. Una vez recibida la solicitud de cancelación y verificados los detalles pertinentes a través de correo electrónico, se le informará que su cuenta ha sido cancelada. En ese momento, la cuenta se considerará cerrada. Si no se recibe respuesta por parte de OBSYSTEM o la confirmación de cancelación, se recomienda contactar a la empresa de inmediato.

OBSYSTEM ofrece un período de gracia de 10 días a partir de la fecha de vencimiento de la factura para realizar el pago. Si una factura no se abona en ese período, se aplicará un cargo por pago atrasado de 15 nuevos soles y/o se suspenderá la cuenta hasta que se salde el monto pendiente en su totalidad.

Dado que los precios de nuestros proveedores pueden variar, así como los avances tecnológicos y las mejoras continuas en nuestra infraestructura, OBSYSTEM se reserva el derecho de ajustar los precios de sus productos. No obstante, nos comprometemos a notificar a nuestros clientes con antelación sobre cualquier cambio en los precios, manteniendo una comunicación transparente y brindando información oportuna sobre cualquier modificación en los costos de nuestros productos.

Abuso

En caso de detectar cualquier problema relacionado con el abuso o violación de los términos y condiciones de nuestros servicios, el cliente puede informarnos de inmediato a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **abuse@obsystem.net.pe**. Nos comprometemos a investigar y tomar las medidas necesarias para abordar cualquier incidente de abuso.

Documentos adicionales:

Servicios	Documentos
Hosting	Términos y condiciones del servicio de Hosting Ilimitado
Servidores Cloud	Términos y condiciones del servicio de Servidores Cloud

Revisión #4

Creado 21 octubre 2023 04:16:04 por Alex Oblitas

Actualizado 13 noviembre 2024 05:36:50 por Alex Oblitas